

طلب فتح حساب

التاريخ:	
نوع الحساب: <input type="checkbox"/> باسم صاحب الحساب نفسه <input type="checkbox"/> بالوكالة <input type="checkbox"/> بالولاية <input type="checkbox"/> بالتفويض	
معلومات صاحب الحساب	معلومات الموكل و/أو المفوض أو صاحب الولاية
الإسم:	الإسم:
الجنسية: <input type="checkbox"/> الأردنية <input type="checkbox"/> غير الأردنيه	الجنسية: <input type="checkbox"/> الأردنية <input type="checkbox"/> غير الأردنية
الجنس: <input type="checkbox"/> ذكر <input type="checkbox"/> أنثى	الجنس: <input type="checkbox"/> ذكر <input type="checkbox"/> أنثى
رقم المركز:	رقم المركز:
نوع العميل:	نوع العميل:
نوع الوثيقة:	نوع الوثيقة:
تاريخ الإصدار:	تاريخ الإنتهاء:
رقم الوثيقة:	رقم الوثيقة:
العنوان:	العنوان:
ص.ب:	ص.ب:
المدينة:	المدينة:
الرمز:	الرمز:
هاتف أرضي:	هاتف أرضي:
البلد:	البلد:
فاكس:	فاكس:
خلوي:	خلوي:
بريد إلكتروني:	بريد إلكتروني:

هذا وإني أقر باطلاعي وبمسؤوليتي عن صحة جميع المعلومات أعلاه دون تحميل شركة سبائك للخدمات المالية أي مسؤولية عنها

توقيع الموظف:	توقيع العميل:	توقيع الوكيل أو المفوض أو صاحب الولاية:
---------------	---------------	---

تثبيت التوقيع العميل /أو الوكيل أو المفوض أو صاحب الولاية

نموذج (1)	نموذج (2)	نموذج (3)
-----------	-----------	-----------

اتفاقية تداول الأوراق المالية عبر الانترنت

الفريق الأول:
<ul style="list-style-type: none"> شركة سبائك للخدمات المالية، شركة ذات مسؤولية محدودة، قائمة ومسجلة وفق قوانين المملكة الأردنية الهاشمية لدى مراقب عام الشركات تحت رقم (5611) بتاريخ 1999/2/3 وعنوانها عمان- /شارع المدينة المنورة- تقاطع الحرمين مجمع خلف واشتي هاتف: +962 6 5563111 ، فاكس: +962 6 5540785 ، ص.ب: 588 عمان 11821 الأردن والمشار إليها فيما بعد بـ "الفريق الأول"

الفريق الثاني:			
الإسم:			
عنوانه:			
هاتف:	فاكس:	ص.ب:	الرمز البريدي:
المدينة:		الدولة:	
والمشار إليه فيما بعد بـ "العميل"			

الخط الساخن : +962 6 5563111

المقدمة:

إن موضوع هذه الاتفاقية هو تداول الأوراق المالية المدرجة في الاسواق المالية المحلية (بورصة عمان) بيعاً و/أو شراءً بواسطة برنامج تداول قائم على الانترنت مملوك للفريق الأول، وهو برنامج يزود العميل بوسائل مراقبة حسابه وتقييم محفظته وإصدار أوامر الشراء/ البيع وتعديلها وإلغائها إلكترونياً وغيرها من خلال الانترنت مقابل عمولة تتقاضاها الشركة بالإضافة الى العمولات التي تتقاضاها الجهات الأخرى مثل الجهات الرقابية المعنية كما تعتبر هذه الإتفاقية مكمله وجزءاً لا يتجزأ من الشروط والأحكام العامة و اتفاقيات التداول بالأوراق المالية المبرمة مع العميل بشكل خاص والتي منها على سبيل المثال لا الحصر اتفاقية التعامل النقدي و/أو اتفاقية التمويل على الهامش و/أو اتفاقية أخرى يصلح التداول عبر الانترنت لها وتقرأ معها وتعتبر ملزمة للفريقين بكل ما هو وارد بها.

المادة الاولى:

تعتبر المقدمة جزءاً لا يتجزأ من هذه الاتفاقية وملاحقها وتقرأ معها كوحدة واحدة.

المادة الثانية: تعاريف:

- 1) يكون للكلمات والعبارات الواردة بهذه الإتفاقية المعاني المخصصة لها أدناه ما لم تدل القرينة على غير ذلك:
 - الشركة: الفريق الأول المبين في مقدمة هذه الإتفاقية / شركة سبائك للخدمات المالية.
 - العميل: الفريق الثاني المبين في مقدمة هذه الإتفاقية سواء كان فرد طبيعي أو شخص اعتباري.
 - البرنامج: البرنامج الخاص لغايات التداول عبر الانترنت (و الموافق عليه من قبل بورصة عمان) وهو برنامج إلكتروني مملوك بالكامل لشركة سبائك للخدمات المالية والذي توفره الشركة بالإستعانة بمزود خارجي بشرط

- موافقة بورصة عمان عليه، ويمكن وصف البرنامج بشكل مختصر بأنه برنامج يظهر أسعار الأسهم بشكل حي كما هي مزوده من مصادرها، مع إمكانية مشاهدة العرض والطلب على الأسهم المدرجة، ويتضمن آلية إدخال أوامر البيع/ الشراء/التعديل / الإلغاء من قبل العميل مباشرة، وقد يشمل مشاهدة رسومات بيانية تعكس تقلبات ثمن السهم خلال السوق ويستطيع العميل مشاهدة رصيده النقدي ورصيد محفظته وتقييمها لمعرفة ملاءته المالية وقدرته على الشراء ومعرفة الربح والخسارة تبعاً خلال السوق ومعرفة الأوامر المنفذه بالسوق لصالحه.
- نظام التداول: نظام التداول الالكتروني المعمول به في بورصة عمان.
 - اسم المستخدم: هو عبارة عن الاسم و/أو الرقم و/أو الرمز الخاص بالعميل للتعريف عن شخصيته كمستخدم للبرنامج ويشار له بـ (User Name) ويسلم للعميل مع كلمة السر.
 - كلمة السر: هي عبارة عن كلمة المرور الخاصة بالعميل المكونة من حروف و/أو أرقام و/أو رموز التي تسمح له بالدخول إلى البرنامج ويشار لها بـ (password) (يجب على العميل تغيير كلمة المرور (password) فور دخوله إلى البرنامج والحفاظ عليها وعدم تمكين الغير من معرفتها وعلى مسؤوليته الشخصية).
 - الخدمة: خدمة التداول عبر الانترنت التي تقدمها الشركة لعميلها، بحيث تمكنه من الاستفادة من الكثير من الخدمات عبر هذا البرنامج والتي منها على سبيل المثال لا الحصر ادخال أوامر البيع والشراء وتعديلها أو إلغائها ومتابعتها بنفسه من خلال استخدام شبكة الإنترنت عبر برنامج خاص مملوك لها.
 - التسوية: العملية التي يتم بموجبها إتمام أي عقد تداول لنقل ملكية الاوراق المالية من البائع الى المشتري وتسديد أثمانها بشكل نهائي وغير مشروط.
- (2) يكون للكلمات والعبارات غير المعرفة بهذه الاتفاقية المعاني المخصصة لها في تعليمات تداول الأوراق المالية عبر الانترنت في بورصة عمان وتعليمات تداول الأوراق المالية في بورصة عمان و/أو أي تعديلات تطرأ عليها ما لم تدل القرينة على غير ذلك.

المادة الثالثة: التزامات الشركة وآلية التعامل:

- 1- لغايات دخول هذه الاتفاقية حيز التنفيذ يجب على العميل ان يكون متعاقد مع الشركة باتفاقية و/أو أكثر من اتفاقيات التداول بالأوراق المالية المعتمدة لدى الشركة ببورصة عمان.
- 2- يتم تخصيص رقم مرجعي للعميل من خلال تعريفه حسب الأنظمة والتعليمات الخاصة بذلك ويعتمد الرقم المرجعي في جميع عمليات التداول بالأوراق المالية الخاصة به.
- 3- يجب على العميل التعرف على البرنامج ومعرفة كيفية عمله من خلال دليل الاستخدام المتوفر على النظام والشركة على استعداد لتقديم الدعم اللازم للعميل بهذا الخصوص وبدون أدنى مسؤولية على الشركة.
- 4- بعد توقيع هذه الاتفاقية يتم تسليم العميل الـ (User Name/password) الخاصة به سواءً باليد أو بواسطة بريده الإلكتروني أو بأي طريقة أخرى مقبولة لدى الشركة، وباستلامه لها فإنه يقر بمعرفته بكيفية التعامل مع البرنامج ومسؤوليته عن جميع الأوامر التي تنفذ عن طرق هذا البرنامج باستعمال (User Name/password) الخاص به ولضمان السرية يجب على العميل فور الدخول على البرنامج تغيير الـ "password" بحسب التعليمات الخاصة بذلك على البرنامج وعلى مسؤوليته الشخصية ويتعهد العميل بالمحافظة على الـ (User Name/password) الخاصة به بشكل مستمر ودائم.
- 5- يقر العميل بمعرفته وموافقته على أن اوامره على برنامج التداول الالكتروني عبر الانترنت تخضع لمحددات وقيود مثبتة آلياً من قبل الشركة منها على سبيل المثال لا الحصر:
 - 5-1 عدم قبول اوامر العميل ببيع اوراق مالية لا يملكها أو انها ليست تحت سيطرة الشركة.
 - 5-2 عدم قبول اوامر العميل بشراء اوراق مالية في حال عدم وجود قوه شرائية كافية في حسابه لدى الشركة بحال احتمال ان حسابه سيصبح غير كاف في حال تنفيذ امر الشراء.
 - 5-3 رفض اوامر العميل بحال وجود خطأ في إدخالها أو تعديلها أو الغاؤها على النظام من قبل العميل مع مراعاة احكام المادة (15/ب) من تعليمات تداول الاوراق المالية في بورصة عمان.
 - 5-4 عدم قبول اوامر العميل ببيع اوراق مالية يملكها وموجودة تحت سيطرة الشركة بحال وجود اشارة تمنع التصرف بها مثل اشارة الرهن أو الحجز.

- 5-5 تعليق الخدمة بشكل مؤقت بحال ادخال (User Name/password) اكثر من ثلاث مرات بشكل خاطئ بحيث يعاد تفعيل الخدمة بعد مراجعة العميل للشركة بأي طريقة مقبولة لدى الشركة وبحسب الاجراءات المتبعة لدى الشركة بهذا الخصوص حماية لحقوق العميل.
- 5-6 عدم قبول تعليمات العميل بحال مخالفتها للتشريعات ذات العلاقة.
- 6- يستطيع العميل تعديل الاوامر الصادرة عنه عبر البرنامج بدون أي ضمانته من قبل الشركة على تقبل البرنامج مثل هكذا أمر ذلك ان أمر البيع او الشراء يتم ادراجه على النظام الخاص ببورصة عمان وقد ينفذ بأي لحظة قبل التعديل بحسب العرض والطلب الأمر الذي يجعل من قبول البرنامج للتعديل مستحيل في بعض الأحيان ومن هذه التعديلات على سبيل المثال لا الحصر:
- 6-1 إلغاء الأمر (أمر البيع و/أو الشراء).
- 6-2 تعديل السعر (زيادة/ تخفيض السعر).
- 6-3 تعديل الكمية (زيادة/تخفيض الكمية).
- 6-4 تجزئة الأمر (أمر البيع و/أو أمر الشراء)
- 6-5 أي تعديلات أخرى أو إلغاء.
- 7- يمكن للعميل الاستفادة من خدمات عبر الانترنت عن طريق أجهزة الشركة المعدة لذلك بحال توفرها بمقر الشركة وحسب واقع الحال وعلى مسؤوليته الكاملة وبدون أدنى مسؤولية على الشركة و/أو من خلال جهاز الكمبيوتر الخاص به بشرط أن يحتوي على الأنظمة والبرامج بحسب المواصفات المحدده لها من قبل الشركة لكي يتمكن البرنامج من العمل على افضل صورته وحسب المواصفات المحدده من قبل الشركة.
- 8- مع مراعات قانون المعاملات الالكترونية، وكون اوامر العميل بالبيع و/أو الشراء سوف تكون الكترونية عبر الانترنت مباشرة الى نظام التداول لدى بورصة عمان من خلال البرنامج فلا يوجد مجال للطعن بصحة العملية المنفذة ولا يتطلب هذا الأمر تعزيز الاوامر بموجب تفاويض خطية أو هاتفية أو عن طريق البريد الالكتروني أو التوقيع على الفواتير.
- 9- بحال فقدان العميل الـ (User Name/password) الذي يمكنه من الدخول الى البرنامج أو سرقة منه فإن مسؤولية الشركة تنحصر فقط في تجميد حساب العميل من تاريخ إشعار العميل لها بذلك خطياً وتغيير الـ "Password للعميل بأقرب فرصة ممكنة.
- 10- إن الـ (User Name/password) الذي على العميل استعماله لدخول موقع الخدمة هو سري وعليه المحافظة عليها والتأكد من عدم استعماله من قبل الغير، وعلى العميل عدم اعطاء تفاصيل هذه البيانات لأي شخص آخر، وعليه الحرص على عدم اطلاق أي شخص عليها، وعدم تدوينها في مكان يمكن للأشخاص الآخرين الاطلاع عليها.
- 11- على العميل إبلاغ الشركة فوراً في حال ضياع الـ (User Name/password) أو في حال علمه بأن شخص آخر على علم بها .
- 12- مع أخذ ما هو وارد بالبند رقم (10) أعلاه بعين الاعتبار لا تكون الشركة مسؤولة عن أي خطأ أو تلاعب ينتج عن استعمال الـ (User Name/password) من قبل أي شخص غير مرخص له باستعمال البرنامج طيلة مدة تقديم الخدمة مع مراعاة أحكام المادة رقم (10/د) من تعليمات تداول الأوراق المالية عبر الانترنت.
- 13- تتعامل الشركة مع أية تعليمات تصلها من العميل عبر البرنامج المخصص للخدمة على أنها رسالة من العميل نفسه وتنفيد الشركة بتلك التعليمات وعلى مسؤولية العميل الكاملة وبدون أدنى مسؤولية على الشركة.
- 14- يكون العميل وحده مسؤولاً عن أية تعليمات ترد عبر البرنامج بإستعمال الـ (User Name/password) الخاص به، ويتحمل العميل كامل المسؤولية الناتجة عن أخطائه في ادخال الاوامر وتعديلها أو إلغائها بما في ذلك أية أخطاء أو إغفال أو تكرار في تلك التعليمات.
- 15- يحق للشركة وبدون أدنى مسؤولية عليها منع العميل من الدخول الى البرنامج لأي سبب مغل من قبلها مثل القيام بصيانة البرنامج أو تعديله بعد إشعار العميل بذلك أو بحال كون أنظمة العميل تشكل عبء على هذا البرنامج أو تؤثر على سرعته أو بحال مخالفة العميل لشروط وأحكام هذه الاتفاقية أو أي اتفاقية مبرمه معه أو قيام العميل بأي سلوك غير مهني بحق الشركة أو أي من موظفيها وغيرها من الأسباب.
- 16- يجوز للشركة الاحتفاظ بسجلات إلكترونية عن كافة التعليمات التي تتلقاها من العميل عبر شبكة الانترنت، وتعتبر هذه السجلات دليلاً مقبولاً بين الطرفين على تعاملات العميل مع الشركة فيما يتعلق بخدمة التعامل عبر الانترنت ويقر العميل ويوافق على عدم الاعتراض على قبول هذه السجلات كبينه قاطعه في اية إجراءات قضائية أو محاسبية مع كونها صادرة عن الحاسب الآلي.

- 17- تعتبر كافة عمليات التداول التي تنفذ عبر الموقع المخصص للخدمة ملزمة للعميل فور الدخول الى البرنامج ولن تسلم الى العميل عوائد من بيع أسهم إلا بعد انقضاء فترة التسوية حسب الأصول.
- 18- من المتفق عليه بين الفريقين أن أي تعديل أو أية معايير جديدة تضعها الجهات الرقابية المحلية تطبق على هذه الاتفاقية دون ضروره لتعديلها أو إشعار العميل بذلك ويلتزم العميل بقانون الاوراق المالية والانظمة والتعليمات والقرارات الصادره بمقتضاه ويتحمل المسؤولية القانونية كاملة عن المخالفات المرتكبة من قبله.
- 19- يعلم العميل ويوافق على قيام الشركة بالقيام بإشعاره بأي طريقة معتمده لدى الشركة ومن ضمنها اشعاره عبر البرنامج و/أو اشعاره عن البريد الالكتروني ويوافق العميل على استلام الوثائق والمراسلات والاشعارات الكترونياً.

المادة الرابعة: التزامات العميل:

- 1- يقر العميل بأنه اطلع على التشريعات ذات العلاقة بالخدمة وعلى جميع ملاحق الاتفاقية ومنها على سبيل المثال بيان المخاطر ونشرة التوعية حول التداول عبر الانترنت وعلى خطة الطوارئ ويقر بمعرفته وإدراكه التام لكافة المخاطر وقبوله لها وتحمله المسؤولية كاملة نتيجة لاستخدام الخدمة.
- 2- يقر العميل بأن المعلومات التي حصل عليها كجزء من خدمة التداول عبر الانترنت لا تعتبر ترويج أو توصيات لشراء أو بيع أية أوراق مالية وعمليات الشراء والبيع التي يقوم هي على مسؤوليته وحده، وإن الشركة لا تعمل بصفة استشارية فيما يتعلق بعمليات التداول التي يقوم بها العميل وإن أي عمليات يقوم بها العميل تكون وفقاً لقراره وحده ومسؤوليته الكاملة.
- 3- يلتزم العميل بتوفير الأوراق المالية المنوي بيعها لحسابه.
- 4- يلتزم العميل بتوفير ثمن الأوراق المالية المنوي شراءها لحسابه إضافة الى العمولات والبدلات المتفق عليها والنتيجة عن التداول عبر الانترنت.
- 5- يكون العميل مسؤولاً دون سواه عن استخدام وحماية الـ (User Name/password) وعليه أن يحافظ عليهما دون أية مسؤولية أيا كان نوعها على الشركة وعلى العميل أن يشعر الشركة خطياً على الفور إذا علم أو شك بأن الـ (User Name/password) قد سرقا أو فقدا أو إذا تم أي دخول غير مصرح به لحسابه من خلالهما وذلك لكي تقوم الشركة بحماية حساب العميل في أسرع وقت ممكن.
- 6- يعلم العميل أن البرنامج الخاص بالمستخدم لغايات التداول عبر الانترنت هو ملك للشركة وأن حقه يقتصر على استخدام البرنامج لغايات التداول ولا يعتبر استخدامه تملكاً للبرنامج ويتعهد العميل بعدم استخدام البرنامج خارج إطار شروط واحكام هذه الاتفاقية ويتعهد بعدم العبث بمحتويات البرنامج بأي شكل من الأشكال.
- 7- يعلم العميل أن معلومات التداول الحية التي يحصل عليها كجزء من خدمة التداول عبر الانترنت بالسوق المحلي ملكاً لبورصة عمان وأن حقه يقتصر على استخدام المعلومات لغايات التداول ولا يحق له توزيع المعلومات و/أو إعادة توزيعها و/أو نشرها و/أو بثها بأي شكل من الاشكال ويتعهد العميل بعدم استخدام هذه المعلومات خارج إطار شروط وأحكام هذه الاتفاقية.
- 8- يلتزم العميل بأحكام قانون الأوراق المالية والأنظمة والتعليمات والقرارات الصادره بمقتضاه، وبشكل خاص الأنظمة والتعليمات والقرارات الصادره عن بورصة عمان ويتحمل العميل المسؤولية القانونية كاملة عن المخالفات المرتكبة من قبله.

المادة الخامسة: مسؤولية الشركة:

لكون البرنامج هو برنامج مساعد هدفه توفير الوقت والجهد على العميل وتقديم خدمات التداول بشكل يتماشى مع آخر التطورات العالمية، فإن العميل يستطيع اللجوء الى أي طريقه مقبوله لتنفيذ تعليماته وتحقيق اهدافه الاستثمارية وعليه فلا تكون الشركة أو أي مدرائها أو موظفيها ملزمة/ ملزمين تجاه العميل عن اي خسائر أو أضرار أو تكاليف أو مصاريف أو يتكبدتها العميل بسبب استخدامه لهذا البرنامج و/أو عدم تمكنه من استعمال البرنامج ويشمل ذلك على سبيل المثال لا الحصر الحالات التالية:

- 1- الالتزامات الناتجة عن فقد الـ (User Name/password) أو استخدامها من قبل الغير أو من قبل الأشخاص غير المخولين حيث يلتزم العميل بتغيير الـ (password) بمجرد استلامها من قبل الشركة ويقر العميل بأنه المسؤول الوحيد على المحافظة على الـ (User Name/password) الخاصة به وعن أي استخدام لها سواءً منه شخصياً أو من الغير وبتوقيع العميل على هذه الاتفاقية فإنه يقر باستلامه لـ (User Name/password) ويعتبر تاريخ توقيع الاتفاقية هو تاريخ استلام العميل لـ (User Name/password).

- 2- أي خلل بنظام التداول لأي سبب مثل تعطل النظام أو البرنامج أو خلل من قبل مقدم الخدمة أو هجوم الفيروسات أو BUGS أو الازدحام على النظام أو البرنامج أو أي حوادث أخرى وقد تؤدي إلى تأخير أو فشل تنفيذ أو تعديل أو الغاء أو فقد أمر من خلال الاتصال وتكون الشركة مسؤولة بحدود الضرر فقط عن أي خطأ أو تقصير يثبت من قبلها مع مراعاة أحكام المادة (10/د) من تعليمات تداول الأوراق المالية عبر الإنترنت.
- 3- بحال تعطل النظام واتباع الطريقة التقليدية بالتداول وفق احكام تعليمات تداول الاوراق المالية في بورصة عمان فإن للشركة الحق برفض أي أمر اذا كان يخالف التشريعات ذات العلاقة وبدون أدنى مسؤولية عليها.
- 4- يكون العميل مسؤولاً وحده عن الأوامر المزدوجة المقدمة من خلال البرنامج بصورة متعمده او غير متعمده بسبب التسجيل المزدوج او فقد الأمر.
- 5- أي خسائر ناتجة عن الأوامر المحدده بصوره غير مناسبة او الفشل في تعبئة نموذج الامر بصوره غير مناسبة من قبل العميل او اغفال العميل بالضغط على زر تأكيد الأمر الصادر من قبله.
- 6- تتحمل الشركة كامل المسؤولية القانونية والمالية المترتبة عليها في حال تصرفها أو تعاملها بحساب العميل بشكل يخالف هذه الاتفاقية والتفاوض الممنوحة لها.
- 7- تلتزم الشركة بأحكام قانون الأوراق المالية والأنظمة والتعليمات والقرارات الصادرة بمقتضاه، وتعتبر معايير السلوك المهني وتعليمات التداول عبر الإنترنت وأية تعديلات تطرأ عليها والتي تعتبر جزءاً من هذه الاتفاقية التي تخضع لها الشركة.
- 8- ان الشركة غير مسؤولة عن أية خسائر أو تكاليف يمكن أن ينكبدها العميل والناجمة عن أعطال الاتصالات أو الأنظمة أو المعدات أو خلل فني سواء كلي أو جزئي أو حالات الاحتيال أو التزوير و/أو أي حادث خارج عن ارادة وسيطرة الشركة.
- 9- لا تكون الشركة مسؤولة في جميع الأحوال تجاه العميل أو أي شخص أو كيان آخر عن الأضرار من أي نوع كانت الناشئة عن استخدام العميل "للبرامج" أو عدم قدرته على استخدامها بما في ذلك أي تأخير إهمال أو انقطاع في توريد الخدمات باستثناء ما هو ناتج عن تقصير من جانب الشركة بإدائها واجباتها.
- 10- مع مراعاة احكام المادة (10/د) من تعليمات التداول عبر الإنترنت لا تكون الشركة مسؤولة عن تعطل برنامج الشركة او نظام بورصة عمان او التيار الكهربائي او الاتصالات او قنوات الشبكة او اي برنامج آخر يؤدي الى تعطيل أو توقيف البرنامج عن العمل.
- 11- لا تكون الشركة مسؤولة عن أي افعال أو احداث تقع خارج سيطرة الشركة بما في ذلك احداث القوة القاهرة.
- 12- في حال عدم توفر الخدمة للعميل لأي سبب من الاسباب يستطيع العميل إعطاء الشركة اوامر البيع والشراء بحسب الطريقة التقليدية.
- 13- الشركة على استعداد لتقديم الدعم التقني والمساعدة الفنية اللازمة لعملائها خلال ساعات عملها الرسمية من خلال " دائرة خدمة العملاء".
- 14- في حال حصول الشركة على الموافقات اللازمة على استبدال برنامجها الخاص المستخدم لغايات التداول عبر الإنترنت أو تعديل تصميمه أو تطويره فسوف يتم اشعار العميل بهذا الموضوع قبل تفعيلها بوقت كاف لتعريف العميل باستخدام النظام الجديد ومخاطرة وهذا يتطلب من العميل متابعة التعديلات والاستفسار عنها بحال حاجته لأي معرفة حول استعمال البرنامج بعد التعديل وبدون أي مسؤولية على الشركة كون البرنامج يشعر العميل بمثل هذه التعديلات وكونه يحتوي بنفس الوقت على شاشة مساعده تساعده على كيفية استعمال البرنامج.
- 15- بحال تغيير الخط الساخن أو عنوان الشركة يتم اشعار العميل بذلك.

المادة السادسة: إنهاء ومدة الاتفاقية

- 1- مدة هذه الاتفاقية سنة واحدة من تاريخ توقيعها ادناه وتجدد تلقائياً بموافقة الفريقان الصريحة او الضمنية مع مراعاة البنود اللاحقة.
- 2- من المتفق عليه فيما بين الفريقين بأنه وبحال مخالفة العميل لأي بند من بنود هذه الاتفاقية و/أو عدم الالتزام بدفع بدل هذه الخدمة مقدماً و/أو قيامه بأي سلوك غير مهني فيه مساس بالشركة أو بأي من موظفيه فإنه يحق للشركة إنهاء هذه الاتفاقية بأي وقت وبدون شرط أو قيد.
- 3- تبقى التعليمات التي اعطيت عبر البرنامج من قبل العميل قبل وقف الخدمة سارية المفعول.

4- وفي جميع الحالات التي تنتهي بها هذه الاتفاقية فإنه يحق للشركة استيفاء كافة حقوقها التي ترتبها هذه الاتفاقية / الاتفاقيات الموقعة مع العميل.

المادة السابعة: ملاحق الاتفاقية:

- 1- من المتفق عليه فيما بين الفريقين بأن جميع الملاحق التالية وأي ملاحق يتم توقيعها مستقبلاً من قبل اطراف هذه الاتفاقية تعتبر مكملة وجزء لا يتجزأ من هذه الاتفاقية وتقرأ معها وباستمرار والملاحق هي كما يلي:
 - ملحق رقم (1) بيان إفصاح التداول عبر الانترنت.
 - ملحق رقم (2) الشروط التي يجب توافرها في العميل.
 - ملحق رقم (3) البديل مقابل تقديم خدمة التداول عبر الانترنت.
 - ملحق رقم (4) خطة الطوارئ بحال أصبح التداول عبر الانترنت غير متاح.
- 2- يقر العميل بأنه اطلع على ملاحق الاتفاقية المبينة اعلاه ويقر بحق الشركة بتعديل اي من هذه الملاحق بحسب ما تراه مناسباً بشرط اشعاره بمثل هذا التعديل.
- 3- يقر العميل بأنه اطلع على ملاحق الاتفاقية المبينة اعلاه ويقر بحق الشركة بتعديل اي من هذه الملاحق بحسب ما تراه مناسباً بشرط اشعاره بمثل هذا التعديل.

المادة الثامنة: أحكام عامة:

- 1- عند تعارض أي بند في هذه الاتفاقية مع ما ورد في قانون الأوراق المالية والأنظمة والتعليمات والقرارات الصادره بمقتضاه فلا يعمل بها.
- 2- واذا تبين في أي وقت أن بند أو أكثر من بنود هذه الاتفاقية يخالف حكم قانوني فإن بطلان هذا البند لا يبطل باقي بنود الاتفاقية وتبقى هذه الاتفاقية سارية المفعول.
- 3- يوافق الطرفان على تبادل واستلام كافة الوثائق والمراسلات والمعلومات فيما يتعلق بالتداول عبر الانترنت إلكترونياً ويكون ذلك ملزماً لهما.
- 4- توجه المراسلات الى العناوين المذكورة في هذه الاتفاقية و/أو في طلب فتح الحساب ويلتزم كل فريق بإشعار الفريق الآخر خطياً حال تغيير عنوانه، وبخلاف ذلك يتحمل هذا الفريق مسؤولية أي تبليغ يتم على عنوانه السابق.
- 5- يقر العميل بأنه على اطلاع كامل على جميع المخاطر التي تحيط بهذه الخدمة ومنها المخاطر التي ذكرت بهذه الاتفاقية على سبيل المثال لا الحصر وانه قد قرأ وتفهم هذه الاتفاقية وحصل على التدريب الكافي على البرنامج وعلى فرصة طرح الاستفسارات حولها وبأنه قد استلم الـ (User Name/password) الخاصة به ويتعهد بتغييرها بمجرد استعماله للبرنامج وعلى مسؤوليته الشخصية وانه قد استلم نسخة من دليل الاستخدام وانه وافق على ان تحكم هذه الاتفاقية علاقته مع الشركة ويقر باستلامه نسخة من بيان المخاطر ونشرة التوعية حول التداول عبر الانترنت وانه قرأها وتفهم جميع ما وارد بها وانها تعتبر ملزمة له وجزء من هذه الاتفاقية.
- 6- حررت هذه الاتفاقية من ثماني مواد من ضمنها هذه المادة وعلى نسختين ووقعها الفريقان بهذا اليوم ----- الموافق -----/-----/----- واحتفظ كل فريق بنسخة منها.

الفريق الثاني (العميل)	الفريق الأول
الإسم :	شركة سبانك للخدمات المالية
التوقيع:	التوقيع:

ملحق رقم (1) بيان إفصاح التداول عبر الإنترنت

الفريق الأول: شركة سبائك للخدمات المالية

الفريق الثاني:

المقدمة: في ضوء اتساع شبكة الإنترنت وزيادة استخدامها من قبل عدد كبير جداً من الأشخاص بمختلف مستوياتهم العمرية والتعليمية، بالإضافة إلى الانتشار الواسع لأجهزة الحاسب الآلي، فإن خدمة تداول الأوراق المالية من خلال الإنترنت تشهد ارتفاعاً ملحوظاً سواء من ناحية حجم العمليات أو عدد المتعاملين أو الأوراق المالية المتداولة، وذلك نتيجة الإقبال المتزايد على التعامل من خلال شبكة الإنترنت بدلاً من التعامل بالطريقة التقليدية المتمثلة بتفويض الوسيط للقيام بتنفيذ العمليات المطلوبة، وعليه يترتب على المستثمر الذي يرغب بتداول الأوراق المالية من خلال الإنترنت أن يدرك بأن هذه الآلية تختلف اختلافاً كبيراً وجوهرياً عن الطريقة التقليدية. فالمستثمر يتابع أسعار الأوراق المالية بشكل حي إضافة إلى معلومات التداول الأخرى وأية معلومات يوفرها الوسيط له، ليقوم بعدها بإدخال أوامر الشراء والبيع الخاصة به دون الحاجة للاتصال مع الوسيط وتفويضه بذلك، لذا على المستثمر أن يدرك إدراكاً تاماً بأنه هو صاحب قرار الشراء أو البيع وهو المسؤول عن تنفيذ هذا القرار من خلال إدخال الأمر المناسب إلى نظام التداول الإلكتروني بواسطة البرنامج الذي يوفره الوسيط لعملائه، كما يجب على المستثمر قبل استخدامه لخدمة التداول عبر الإنترنت أن يعي بعض الأمور الغنية والتنظيمية المتعلقة بهذه الخدمة، إضافة إلى إدراكه التام بأن استخدام شبكة الإنترنت ينطوي على عدد من المخاطر التي قد تحقق له خسارة غير مرغوب فيها، وقد ترتبط هذه المخاطر بشبكة الإنترنت نفسها، أو بالبرنامج المستخدم، أو بنظام التداول الإلكتروني، إضافة إلى سوء استخدام الخدمة من قبل المستثمر. لذا على المستثمر أن يقر بأنه يدرك ويقبل بهذه المخاطر التي قد يواجهها أثناء التداول عبر شبكة الإنترنت، و أن الوسيط لن يكون مسؤولاً عن حالات فشل الاتصال أو تعطله أو تأخره عند التداول عبر الإنترنت، كما أنه لن يكون مسؤولاً عن الأخطاء الناتجة في أرصدة الحسابات نتيجة هذا الفشل أو العطل.

أولاً: بعض مخاطر التداول عبر الإنترنت:

- 1- فقدان كلمة المرور الخاصة بحساب المستثمر.
إن فقدان أو ضياع معلومات الدخول الخاصة بحساب المستثمر كإسم المستخدم وكلمة المرور، أو إهمال المستثمر المتمثل في عدم المحافظة عليها، أو إفشاءها للغير قد يترتب عليه مخاطر عديدة تكمن في تمكن طرف ثالث من الدخول إلى حساب المستثمر وإساءة استخدام هذا الحساب.
- 2- آلية عمل برنامج التداول عبر الإنترنت.
إن عدم اطلاع المستثمر جيداً على وظائف برنامج التداول عبر الإنترنت قبل البدء باستخدامه قد يؤدي إلى ارتكابه أخطاء قد تحقق خسارة غير مرغوب فيها، لذا يجب على المستثمر أن يطلع جيداً على دليل استخدام البرنامج قبل استخدامه للتعرف على جميع وظائفه بشكل جيد، والاستفسار من الوسيط عن أية أمور لم تتضح له من خلال دليل المستخدم .

- 3- أعطال شبكة الإنترنت.
نظراً لأن الوسيط لا يملك أي سيطرة على شبكة الإنترنت المستخدمة لتقديم خدمة التداول للمستثمرين، فإن الأعطال التي تتعرض لها هذه الشبكة قد تؤدي إلى الانقطاع الجزئي أو التام للخدمة، الأمر الذي يعني فقدان الاتصال مع الأوامر المدخلة إلى نظام التداول الإلكتروني، وعلى المستثمر في مثل هذه الحالة الاتصال فوراً مع الوسيط وإبلاغه بالمشكلة التي تعرض لها ليقوم الوسيط بدوره بالسيطرة على الأوامر المدخلة والعودة إلى الطريقة التقليدية في التداول لحين عودة الخدمة وذلك وفقاً لأوامر العميل.
- 4- سرعة الاتصال مع شبكة الإنترنت.
كما أنه ليس للوسيط أي سيطرة على شبكة الإنترنت فإنه أيضاً لا يملك أي سيطرة على سرعة اتصال المستثمر بها، الأمر الذي قد يؤثر على كفاءة استقبال المعلومات أو تسييرها عبر الإنترنت، مما قد يؤدي إلى حدوث تأخير في استلام معلومات التداول ورسائل التبليغ الواردة من نظام التداول بخصوص الأوامر المدخلة، كما قد يترتب على هذا الأمر تأخر إرسال أوامر الشراء والبيع إلى نظام التداول الإلكتروني.
- 5- ازدياد حدة نشاط حركة التداول بشكل مفاجئ.
إن ازدياد نشاط حركة التداول بشكل مفاجئ أو حتى ازدياد شدة التزامم على الخدمة التي يقدمها الوسيط لعملائه قد يترتب عليه ازدياد زخم المعلومات التي يتم تراسلها من خلال شبكة الإنترنت، الأمر الذي قد يؤدي إلى احتمالية تأخر وصول المعلومات أو تحديث أسعار الأوراق المالية على البرنامج المستخدم، إضافة إلى الدور الذي قد تلعبه في انقطاع أو فشل الاتصال بالخدمة.
- 6- أعطال جهاز الحاسب الآلي المستخدم من قبل المستثمر.
إن الأعطال التي قد يتعرض لها جهاز الحاسب الآلي الخاص بالمستثمر قد تؤدي إلى تقليل فرصة إتمام العمليات أو عدم التمكن من تنفيذها نهائياً، أو عدم إمكانية الدخول إلى الإنترنت للاتصال بالخدمة، أو حتى عدم استلام رسائل التبليغ الواردة من نظام التداول الإلكتروني بخصوص الأوامر المدخلة، لذا يجب على المستثمر إجراء الصيانة الدورية اللازمة لجهاز الحاسب الآلي الخاص به خشية تعرضه لأعطال مفاجئة.
- 7- أخطاء في أسعار ومعلومات تداول الأوراق المالية التي يتم بثها من خلال برنامج التداول عبر الإنترنت.
قد تؤدي الأعطال المذكورة أعلاه والتي تتعرض لها الأنظمة والبرمجيات، أو الأجهزة وخطوط الاتصال المستخدمة إلى وصول المعلومات بشكل خاطئ إلى المستثمر، لذا على المستثمر في حال ملاحظة أي أخطاء في الأسعار ومعلومات التداول الأخرى التوقف عن استخدام الخدمة فوراً وإبلاغ الوسيط بذلك خشية تحقق خسائر غير مرغوب فيها .
- 8- تدخل طرف ثالث:
من المخاطر التي قد يتعرض لها المستثمر أيضاً هي عملية تدخل طرف ثالث في شبكة الاتصال بما في ذلك اعتراض رسائل التبليغ أو إرسالها من قبل المحتالين ومنتحلي شخصيات الآخرين مثل الأشخاص الذين يتمكنون من ترصد مواقع شبكة الإنترنت والدخول إليها والعبث بها. كما يشمل هذا النوع من المخاطر قيام طرف ثالث بإدخال برامج وأنظمة إلى جهاز الحاسب الآلي الخاص بالمستثمر بما في ذلك الفيروسات وبرامج التطفل والتسلل.... الخ، والتي يمكن أن تتداخل مع أو تتلف الاتصالات وتسبب ضرراً في أنظمة الحاسب الآلي المستخدم.
لذا يجب على المستثمر أن يقوم دائماً بتشغيل البرامج الحاجبة والواقية من المتطفلين والمتسللين (Firewalls)، والبرامج المضادة للفيروسات، والعمل على متابعة عملية تحديثها بشكل دوري وفقاً لما

تتطلبه هذه البرامج الأمر الذي يكفل الحد من مخاطر تدخل طرف ثالث في أجهزة الحاسب الآلي الخاصة بالمستثمر.

9- التعديلات الداخلية على أنظمة الحاسب الآلي التابع للمستثمر من قبل موظفيه ومستخدميه والعاملين لديه (في حال كان المستثمر شخص اعتباري).

10- الإهمال في التعامل مع البيانات الحساسة والسرية من قبل أشخاص يستخدمون أنظمة الحاسب الآلي الخاصة بالمستثمر أو البيانات المخزنة فيها.

11- عدم توفير البرامج الحاجبة والواقية (Firewalls) وكلمات السر وآليات مراقبة الدخول الأخرى على جهاز الحاسب الآلي الخاص بالعميل، والتي تساعد في التقليل من مخاطر استخدام شبكة الإنترنت في الاتصالات وفي تنفيذ عمليات التداول.

12- أخطاء إدخال/تعديل/إلغاء أوامر الشراء و البيع. و هنا قد يقوم العميل بإدخال/تعديل/إلغاء أوامر الشراء و البيع بشكل خاطيء كأن يدخل أمر شراء بدل البيع , أو يعدل الأسعار بشكل خاطيء ما قد يحقق خسارة غير مرغوب بها.

13- أية مخاطر أخرى ناجمة عن استخدام شبكة الإنترنت. كما يقر العميل بأنه على علم بأن تقنيات الأمن والحماية، والوسائل المستخدمة لغايات الاقتحام والدخول إلى مواقع الانترنت والعبث بها والاعتراض والتدخل في اتصالات الانترنت وأية مخاطر أخرى ناتجة عن استخدام شبكة الانترنت تتزايد بصورة مطردة مع الوقت، وأنه من الضروري متابعة تحديث تقنيات وإجراءات الأمن والحماية باستمرار، وتحسين اتصالات الانترنت وآليات تنفيذ عمليات التداول التي تتم من خلال شبكة الانترنت.

ثانياً: نصائح للمستثمر الذي يرغب باستخدامه خدمة التداول عبر الانترنت:

1- خدمة التداول عبر الانترنت لا تعني اتصالاً مباشراً مع نظام التداول الإلكتروني في البورصة. على الرغم من أن المستثمر يقوم بمتابعة حركة تداول الأوراق المالية بشكل حي، إضافة إلى قيامه بإدخال أوامر الشراء والبيع الخاصة به بنفسه دون الحاجة للاتصال مع الوسيط لتفويضه بذلك، إلا أنه يجب على المستثمر أن يدرك بأن أوامره المدخلة يتم تمريرها أولاً إلى أنظمة الوسيط للتحقق إلكترونياً من كفاية الرصيد النقدي أو رصيد الأوراق المالية وأية شروط أخرى، ومن ثم يتم توجيهها إلكترونياً إلى نظام التداول الإلكتروني في البورصة. لذا على المستثمر أن يتريث قبل الحكم على وصول الأمر إلى نظام التداول الإلكتروني وألا يحاول تكرار إدخال الأمر حتى لا يؤدي ذلك إلى تنفيذ كميات مضاعفة غير مرغوب بشرائها أو بيعها، وعلى المستثمر أن يدرك ويوافق على أنه هو المسؤول دون سواه عن أي تكرار لأوامره المدخلة من خلال الإنترنت.

2 - اطلع على سياسة الحماية والسرية التي تطبقها شركة سبائك للخدمات المالية.

3 - اسأل شركة سبائك للخدمات المالية عن كيفية الاتصال المباشر مع خدمة الزبائن في حال رغبت في الاستفسار عن الخدمة أو في حال وجود مشاكل تود إبلاغ الوسيط بها، وعن آلية العمل التي تعتمدها الشركة في حالات الطوارئ.

4 - إن إدخال الأوامر من خلال الانترنت لا يعني تنفيذها على الفور.

إن قيام المستثمر بإدخال أمر الشراء أو البيع من خلال البرنامج لا يعني تنفيذ هذا الأمر على الفور، فقد يتأخر وصول الأمر المدخل إلى نظام التداول للأسباب العديدة التي تم ذكرها سابقاً، والمتمثلة في فشل أو تعطل شبكة الإنترنت أو الأنظمة والبرامج المستخدمة، أو تأخر ناتج عن آلية التحقق من الأمر لدى أنظمة الوسيط قبل تمريره إلى نظام التداول الإلكتروني، أو أيضاً نتيجة التزام شديد على الخدمة المقدمة من قبل الوسيط أو ازدياد حدة نشاط حركة التداول في البورصة، أو نتيجة تغير قوى العرض والطلب قبل وصول الأمر إلى نظام التداول الإلكتروني وبالتالي يتم تسجيل الأمر على سجل الأوامر بانتظار التنفيذ.

فعلى المستثمر أن يدرك بأن ما يقدمه الوسيط هو خدمة لإدخال أوامر الشراء والبيع من خلال الإنترنت فقط، ولا يضمن أو يقوم بتنفيذ هذه الأوامر ويجب عليه أن يتابع حالة الأمر المدخل التي يبلغ بها وعدم محاولة تكرار إدخال نفس الأمر.

5- تأخر تحديث أرصدة حساب المستثمر فور تنفيذ الأمر.

في بعض الحالات وعلى الرغم من تنفيذ الأمر المدخل فقد لا يتم تحديث أرصدة الحساب بشكل فوري ومتزامن مع التنفيذ، وذلك يعود إلى احتمالية تأخر استلام رسالة التبليغ بتنفيذ الأمر المدخل نتيجة للأسباب والأعطال المنكورة سابقاً، فعدم استلام رسالة تأكيد لا يعني بالضرورة عدم تنفيذ الأمر، لذا يجب أن يتحلى المستثمر بالتروي ومتابعة الرسائل المستلمة وعدم محاولة إعادة إدخال الأوامر، وفي حال عدم استلام أي رسالة يفضل الاتصال مع الوسيط للاستفسار عن حالة الأمر المدخل وإبلاغه بالمشكلة.

6- يجب على المستثمر أن يتقيد بالمتطلبات الفنية الدنيا التي يحددها الوسيط والواجب توفرها في خط الاتصال مع شبكة الانترنت، وفي أجهزة الحاسب الآلي المستخدمة لتشغيل الخدمة.

7 - في حال ضياع كلمة المرور فإن العميل يقوم بما يلي : يقوم العميل بالاتصال مع الوسيط على الخط الساخن والطلب منه تغيير كلمة المرور الخاصة به (والتي تشمل إيقاف كلمة المرور واستبدالها بكلمة جديدة) بعد أن يقوم الوسيط بالتأكد من هوية العميل المتصل.

الفريق الأول	الفريق الثاني (العميل)
شركة سبانك للخدمات المالية	الإسم :
التوقيع :	التوقيع :

ملحق رقم (2) الشروط التي يجب توافرها في العميل

الفريق الاول: شركة سبائك للخدمات المالية

الفريق الثاني:

المقدمة: لرغبة الفريق الثاني بتداول اللاوراق المالية عبر الانترنت من خلال الخدمة التي يقدمها الفريق الاول لعملائه، فقد اتفق الفريقان على ما يلي:

اولاً: يعتبر هذا الملحق والمقدمة جزءاً لا يتجزأ من اتفاقية تداول الاوراق المالية عبر الانترنت وملاحقها وتقرأ معها كوحدة واحدة.

ثانياً: يجب ان تتوفر في الفريق الثاني الشروط التالية:

- 1- ان يتمتع بالاهلية القانونية.
- 2- ان يكون لديه الدراية الكافية في التعامل مع الحاسب الالي وانظمة التشغيل.
- 3- ان يكون لديه اشتراك انترنت سرعته لا تقل عن (MBPS1).
- 4- ان يكون على دراية باساسيات التداول التالية:
 - الية العرض والطلب.
 - انواع الاوامر (بيع وشراء).
 - مدة الاوامر.
 - اوقات التداول.
 - تصنيف الاوراق المالية من حيث الادراج (سوق اول، ثاني، غير مدرج).

الفريق الثاني	الفريق الاول
الاسم:	شركة سبائك للخدمات المالية
التوقيع:	التوقيع:

ملحق رقم (3) البديل مقابل تقديم خدمة التداول عبر الإنترنت

الفريق الاول: شركة سبائك للخدمات المالية

الفريق الثاني:

المقدمة: لرغبة الفريق الثاني بتداول الأوراق المالية عبر الانترنت من خلال الخدمة التي يقدمها الفريق الاول لعملائه، فقد اتفق الفريقان على ما يلي:

اولاً: يعتبر هذا الملحق والمقدمة جزءاً لا يتجزأ من اتفاقية تداول الاوراق المالية عبر الانترنت وملاحقها وتقرأ معها كوحدة واحدة.

ثانياً: بدل الخدمة والعمولات والنفقات والفائدة والحد الأدنى لفتح الحساب:

1- بدل الخدمة: يلتزم العميل بدفع بدل الخدمة للشركة بواقع (10 دنانير) عشرة دنانير شهرياً تدفع / تقيد مقدماً في

بداية كل شهر ويعتبر أي جزء من الشهر كأنه شهر كامل، كما يلتزم بدفع بدل الخدمة للجهات الرسمية والرقابية بالمقدار الذي يحدد من قبل هذه الجهات من حين إلى آخر.

2- العمولة: من المنفق عليه أن العمولة التي تتقاضاها الشركة عن عمليات البيع والشراء التي تنفذ لصالح العميل والتي تبلغ (0.006) ، يضاف لها عمولة الجهات الرقابية والرسمية.

3- نفقات فتح وصيانة الحساب: يلتزم العميل بدفع نفقات فتح وصيانة الحساب التي تحددها الشركة وأي نفقات أو مصاريف إضافية تترتب نتيجة تقديم الخدمات للعميل.

4- يلتزم العميل بدفع بدل الخدمة والعمولات والنفقات وما يلحقها من رسوم ومصاريف وغرامات واتعاب للشركة وذلك بغض النظر عن ناتج الربح او الخسارة المتحقق نتيجة هذا التعامل وتحتفظ الشركة بحقها في تعديل بدل الخدمة و/أو العمولات و/أو النفقات حسب رأيها وحدها وفي أي وقت مع إشعار العميل بذلك ويفوض العميل الشركة بإقتطاع بدل العمولات والنفقات وغيرها مباشرة من حسابه/ حساباته وبدون أي إعتراض منه على ذلك.

الفريق الاول	الفريق الثاني
شركة سبائك للخدمات المالية	الاسم:
التوقيع:	التوقيع:

ملحق رقم (4)

خطة الطوارئ بحال أصبح التداول عبر الإنترنت غير متاح

المقدمة: تتضمن هذه الخطة الإجراءات التي تقوم بها شركة سبائك للخدمات المالية في حال حدوث خلل في تقديم خدمة التداول عبر الإنترنت، وذلك لضمان جودة الخدمة المقدمة من قبل الشركة:-

1- يعتبر هذا الملحق والمقدمة جزءاً لا يتجزأ من اتفاقية تداول الأوراق المالية عبر الإنترنت وملاحقها وتقرأ معها كوحدة واحدة.

2- في حال تعطل أي مما يلي:

أ - خدمة الإنترنت، سواء كان الانقطاع في الاتصال بين العميل وشبكة الإنترنت أو كان انقطاع في الاتصال بين شركة سبائك للخدمات المالية والإنترنت، أو حدوث بطء شديد في خدمة الإنترنت مما يحول دون القدرة على إدخال الأوامر من قبل العميل و متابعتها ومتابعة أسعار الأسهم.

ب - نظام (Web Server) الخاص بشركة سبائك للخدمات المالية.

يقوم العميل بالاتصال بشركة سبائك للخدمات المالية عن طريق الهاتف أو الفاكس أو البريد الإلكتروني لتعديل أو حذف أوامره المدخلة أو إدخال أوامر جديدة إلى نظام التداول، حيث يقوم الوسيط بمتابعة أوامر العميل المدخلة وتعديلها أو حذفها أو إدخال أمر جديدة من خلال نظام (OMS).

3- في حال تعطل نظام (OMS) والذي يحول دون قدرة العملاء من متابعة أوامره المدخلة أو إدخال أوامر جديدة عبر الإنترنت، كما و يحول دون قدرة الوسيط من متابعة أوامر العملاء المدخلة أو ادخال أوامر جديدة من خلال نظام (OMS). يقوم العميل بالاتصال بشركة سبائك للخدمات المالية عن طريق الهاتف أو الفاكس أو البريد الإلكتروني لتعديل أو حذف أوامره المدخلة أو إدخال أوامر جديدة إلى نظام التداول، حيث يقوم الوسيط بمتابعة أوامر العميل المدخلة وتعديلها أو حذفها أو إدخال أوامر جديدة من خلال شاشات نظام التداول الإلكتروني (GLStation) بعد التحقق من الرصيد النقدي والرصيد من الأوراق المالية للعميل.

4- في حال تعطل خط الـ (Leased Line) الرئيسي الرابط بين شركة سبائك للخدمات المالية وبورصة عمان يتم التحويل بشكل مباشر إلى الخط البديل (Back up Leased Line).

5- في حال عدم تمكن شركة سبائك للخدمات المالية من استلام بث المعلومات (Market Data Feed) من بورصة عمان لأي سبب من الأسباب، توقف الشركة خدمة التداول عبر الإنترنت الخاصة بعملائها، كما توقف الشركة تعديل أو إدخال الأوامر من خلال نظام (OMS) وذلك لتجنب إدخال الأوامر بأسعار غير صحيحة. كما يقوم العميل بالاتصال بشركة سبائك للخدمات المالية عن طريق الهاتف أو الفاكس أو البريد الإلكتروني لتعديل أو حذف أوامره المدخلة أو إدخال أوامر جديدة الى نظام التداول ، حيث يقوم الوسيط بمتابعة اوامر العميل المدخلة و تعديلها أو حذفها او إدخال اوامر جديدة من خلال شاشات نظام التداول الإلكتروني (GL Station) بعد التحقق من الرصيد النقدي والرصيد من الأوراق المالية للعميل .

• التأكيد على ضرورة إضافة رقم هاتف الخط الساخن، وعنوان الموقع الإلكتروني للشركة.

الفريق الثاني	الفريق الاول
الاسم:	شركة سبائك للخدمات المالية
التوقيع	التوقيع:

بيان إفصاح بمخاطر التداول عبر الإنترنت

أنا الموقع أدناه وبصفتي عميلاً لدى شركة سبائك للخدمات المالية ، وحيث أنني أرغب بتداول الأوراق المالية عبر الإنترنت من خلالها ، فإنني أقر بعدم مسؤولية الشركة أو أي من موظفيها أو تابعيها عن أي عطل أو ضرر أو خسارة أو كسب فائت قد تلحقني أو تصيبني نتيجة أي من الأمور التالية:

1. فقدان كلمة المرور الخاصة بحسابي و/أو إهمالي في عدم المحافظة عليه أو إفشاؤه للغير مما يترتب عليه مخاطر عديدة تمكن طرف ثالث من الدخول وإساءة استخدامه .
2. عدم اطلاعي على آلية عمل برنامج التداول عبر الإنترنت الخاص بالشركة وعدم معرفتي وتمكيني من وظائفه مما قد يؤدي إلى ارتكابي أخطاء قد تحقق خسارة غير مرغوب بها .
3. نظراً لأن الشركة لا تملك أي سيطرة على شبكة الإنترنت لتقديم خدمة التداول للمستثمرين فان الأعطال التي تتعرض لها الشبكة قد تؤدي إلى الانقطاع الجزئي أو التام للخدمة الأمر الذي يعني فقدان الاتصال مع الأوامر المدخلة إلى نظام التداول الإلكتروني وعلى المستثمر في هذه الحالة الاتصال فوراً مع الشركة للإبلاغ عن المشكلة لتقوم الشركة بالسيطرة على الأوامر المدخلة والعودة إلى الطريقة التقليدية بالتداول لحين عودة الخدمة وفقاً لأوامر العميل.
4. البطء في سرعة الاتصال مع شبكة الإنترنت وتأخير في استلام معلومات التداول ورسائل التبليغ الواردة من نظام التداول بخصوص الأوامر، وتأخر إرسال أوامر الشراء والبيع إلى نظام التداول الإلكتروني نتيجة لذلك.
5. ازدياد حدة نشاط حركة التداول بشكل مفاجئ أو حتى ازدياد شدة التزامح على الخدمة التي يقدمها الوسيط لعملائه وما يترتب على ذلك من ازدياد زخم المعلومات التي يتم ترسلها من خلال شبكة الإنترنت وبالتالي احتمالية تأخر وصول المعلومات أو تحديث أسعار الأوراق المالية على البرنامج المستخدم من قبل الشركة إضافة إلى الدور الذي قد تلعبه في انقطاع أو فشل الاتصال بالخدمة.
6. إن الأعطال التي قد يتعرض لها جهاز الحاسب الآلي الخاص بالمستثمر قد تؤدي إلى تقليل فرصة إتمام العمليات أو عدم التمكن من تنفيذها نهائياً أو عدم إمكانية الدخول إلى الإنترنت للاتصال بالخدمة أو حتى عدم استلام رسائل التبليغ الواردة من نظام التداول الإلكتروني بخصوص الأوامر المدخلة لذا يجب إجراء صيانة دورية من قبلي لجهاز الحاسب الآلي الخاص بي خشية تعرضه لأعطال مفاجئة.
7. الأخطاء في أسعار ومعلومات تداول الأوراق المالية التي يتم بثها من خلال برنامج التداول عبر الإنترنت لذا علي التوقف فوراً وإبلاغ الوسيط بذلك خشية تحقق خسائر غير مرغوب بها.

8. تدخل طرف ثالث في شبكة الاتصال بما في ذلك اعتراض رسائل التبليغ أو إرسالها من قبل المحتالين ومنتحلي شخصيات الآخرين والمتسللين (Hackers) ومترصدي مواقع شبكة الانترنت لغايات العبث (Stalkers)، وقيام أي طرف ثالث بإدخال برامج وأنظمة إلى جهاز الحاسب الآلي الخاص بي أو المستخدم من قبلي بما في ذلك الفيروسات وبرامج التطفل والتسلل وأي برمجيات يمكن أن تتداخل مع أو تتلف الاتصالات وتسبب ضررا في أنظمة الحاسب الآلي المستخدم لذا يجب أن أقوم دائما بتشغيل البرامج الحاجبة والواقية من المتطفلين والمتسللين والبرامج المضادة للفيروسات والعمل على متابعة عملية تحديثها بشكل دوري ووفقا لما تتطلبه هذه البرامج الأمر الذي يكفل الحد من مخاطر تدخل طرف ثالث في أجهزة الحاسب الآلي.
9. أية تعديلات الداخلية على أنظمة الحاسب الآلي التابع لي سواء تمت من قبلي أو من قبل أي من الموظفين والمستخدمين والعاملين لدي.
10. إهمالي و/أو تقصيري في التعامل مع البيانات الحساسة والسرية وعدم حمايتها.
11. عدم توفير برامج الحاجبة والواقية (firewalls) حماية كلمات السر وآليات مراقبة الدخول الأخرى على جهاز الحاسب الآلي الخاص بي.
12. أية مخاطر أخرى ناجمة عن الاستخدام العادي والطبيعي والدوري لشبكة الانترنت.

كما أقر وأتعهد بأنني على علم بأن تقنيات الأمن والحماية والوسائل المستخدمة لغايات الاقتحام والدخول الى مواقع الانترنت والعبث بها والاعتراض والتدخل في اتصالات الانترنت وأية مخاطر أخرى ناتجة عن استخدام شبكة الانترنت تتزايد بصورة مطردة مع الوقت وانه من الضروري متابعتي لتحديثها وحمايتها باستمرار وتحسين اتصالات الانترنت واليات تنفيذ عمليات التداول التي تتم من خلال شبكة الانترنت.

اسم العميل:

التوقيع:

عملينا المحترم: لغايات تقديم أفضل خدمة نرجو تعبئة البيانات التالية بدقة ووضوح.

التاريخ:

الرقم الوطني / رقم مركز إيداع الأوراق المالية		الإسم الكامل		الأب	الأول
		العائلة	الجد		
الجنسية الأصلية / اية جنسيات أخرى		تاريخ ومكان الميلاد		تاريخ الميلاد	
جنسيات أخرى	الجنسية الأصلية	الجنس	مكان الميلاد		
وثائق اثبات الشخصية					
مكان الإصدار	تاريخ الإنتهاء	تاريخ الإصدار	رقمها	نوع الوثيقة	
مكان العمل					
عدد السنوات بالوظيفة	طبيعة العمل/ منصب العمل	اسم المؤسسة/ الشركة	نوع قطاع العمل	<input type="checkbox"/> قطاع خاص	<input type="checkbox"/> قطاع عام
			عمل حر		
العنوان					
عنوان العمل/ أو عنوان مؤقت			عنوان الإقامة الدائم		
			الشارع / الحي		
			المدينة / الدولة		
			ص. ب		
			الرمز البريدي		
			هاتف أرضي		
			هاتف خلوي		
			فاكس		
			بريد الكتروني		
الغاية من فتح الحساب					
مضاربه			<input type="checkbox"/> استثمار		
المستفيد الحقيقي من الحساب					
اقرار من المستفيد الحقيقي					
هل العمل يشغل أو شغل وظائف عامة عليا في المملكة أو في دولة اجنبية كرئيس حكومة/مسؤول حكومي رفيع المستوى/سياسي بارز/قاض/عسكري: <input type="checkbox"/> نعم <input type="checkbox"/> لا					
بيان الدخل					
أموال وإستثمارات		راتب تقاعدي	موظف عامل/ راتب سنوي	طبيعة الدخل	إن مصدر الدخل الذي تنوي إستثماره ناتج عن
أخرى (يرجى ذكرها)	جزء من ممتلكاتك	بيع اصول	تعويض نهاية خدمة	ادخار	
معلومات الشخص المفوض بالتعامل على الحساب					
وصي		وكيل	صفة الشخص المفوض		
ولي					
الرقم الوطني / رقم مركز إيداع الأوراق المالية		الإسم الكامل		الأب	الأول
		العائلة	الجد		
الجنسية الأصلية / اية جنسيات أخرى		تاريخ ومكان الميلاد		تاريخ الميلاد	
جنسيات أخرى	الجنسية الأصلية	مكان الميلاد			
وثائق اثبات الشخصية					
مكان الإصدار	تاريخ الإنتهاء	تاريخ الإصدار	رقمها	نوع الوثيقة	
صورة عن دفتر العائلة (الولي)		صورة عن قرار المحكمة (الوصي)	صورة مصدقة عن الوكالة العدلية	المرفقات	
مكان العمل					
عدد السنوات بالوظيفة	طبيعة العمل/ منصب العمل	اسم المؤسسة/ الشركة	نوع قطاع العمل	<input type="checkbox"/> قطاع خاص	<input type="checkbox"/> قطاع عام
			عمل حر		
انا الموقع ادناه اقر بصحة واكتمال البيانات والمعلومات المقدمة أعلاه كما هي في تاريخه كما اقر بصحة وصلاحيه الوثائق المرفقة دون تحميل شركة سبائك للخدمات المالية أي مسؤولية عنها.					
توقيع الوكيل أو صاحب الولاية:		توقيع العميل:		الموظف المسؤول	
				ضابط الامتثال	

هل تحمل الجنسية الأمريكية		<input type="checkbox"/> لا	<input type="checkbox"/> نعم
مكان الولادة		الرقم الضريبي	
هل أنت من مواليد الولايات المتحدة الأمريكية ولكن لا تحمل الجنسية الأمريكية		<input type="checkbox"/> لا	<input type="checkbox"/> نعم
يرجى توضيح الأسباب			
هل تحمل بطاقة (Green Card):		<input type="checkbox"/> لا	<input type="checkbox"/> نعم
هل سبق وأقمت في الولايات المتحدة الأمريكية لآخر (3) سنوات		<input type="checkbox"/> لا	<input type="checkbox"/> نعم
مدة الإقامة خلال كل سنة وسببها			
هل لديك عنوان مراسلات أو إقامة في الولايات المتحدة الأمريكية		<input type="checkbox"/> لا	<input type="checkbox"/> نعم
هل تدار أي من حساباتك بموجب وكالة لشخص له عنوان ضمن الولايات المتحدة الأمريكية		<input type="checkbox"/> لا	<input type="checkbox"/> نعم
الاسم		الجنسية	
العنوان			
هل لديك وكالة قانونية أو تفويض بالتوقيع من شخص يحمل الجنسية الأمريكية أو يقيم في الولايات المتحدة الأمريكية		<input type="checkbox"/> لا	<input type="checkbox"/> نعم
هل يوجد أية طلبات أو أوامر ثابتة لتحويل أموال إلى أشخاص أو شركات تقع ضمن الولايات المتحدة الأمريكية		<input type="checkbox"/> لا	<input type="checkbox"/> نعم
هل يوجد أية حوالات ترد لحساباتك من قبل أشخاص أو شركات تقع ضمن الولايات المتحدة الأمريكية		<input type="checkbox"/> لا	<input type="checkbox"/> نعم
هل لديك أية محافظ استثمارية لأسهم أو لسندات في الولايات المتحدة الأمريكية		<input type="checkbox"/> لا	<input type="checkbox"/> نعم
هل لديك حساب / حسابات في بنوك في الولايات المتحدة الأمريكية		<input type="checkbox"/> لا	<input type="checkbox"/> نعم
هل يوجد لديك أية مساهمات تزيد عن (10%) في أي من الشركات المساهمة والتي لها تعامل مع شركة سبائك للخدمات المالية		<input type="checkbox"/> لا	<input type="checkbox"/> نعم
اسم الشركة		رقم الحساب	
اسم الشركة		رقم الحساب	

أقر بصحة المعلومات اعلاه وعلى مسؤوليتي و دون تحمل ادنى مسؤولية من قبل شركة سبائك للخدمات المالية

×	التوقيع
---	---------